

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY INTERNETOVEJ LEKÁRNE FITLEKÁREŇ.SK

## Čl. I

### Definície pojmov

- **Internetová lekáreň** – internetová lekáreň Fitlekáreň.sk , ktorá je prevádzkovaná spoločnosťou MINELA, s.r.o. so sídlom Tomášikova 10/H, 821 03 Bratislava, IČO: 46 588 167, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd. Sro, VI. č. 80010/B na doméne [www.fitlekaren.sk](http://www.fitlekaren.sk) v zmysle § 22 zákona o liekoch a súvisiacich právnych predpisov Slovenskej republiky;
- **Kamenná lekáreň** – je prevádzka verejnej lekárne PILULA, Tomášikova 10/H, 821 03 Bratislava; Číslo povolenia na poskytovanie LS: 102538/2012-HF/2; Kód PZS: P00706160301; Vedúci lekárnik: PharmDr. Katarína Sýkorová;
- **Predávajúci alebo prevádzkovateľ** - spoločnosť MINELA, s.r.o. so sídlom Tomášikova 10/H, 821 03 Bratislava, IČO: 46 588 167, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd. Sro, VI. č. 80010/B; Tel.: +421 907 830 575; Tel.: +421 2 4342 7637; e-mail: [fitlekaren@fitlekaren.sk](mailto:fitlekaren@fitlekaren.sk) ;
- **Kupujúci alebo zákazník** – akákoľvek plnoletá fyzická osoba spôsobilá na právne úkony alebo existujúca právnická osoba, za predpokladu, že riadne vyplní a zašle objednávku predávajúcemu v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok a predávajúci jej objednávku akceptuje;
- **Tovar alebo predmet kúpy alebo zásielka** – produkty, ktoré sa nachádzajú v ponuke internetovej lekárne, pričom môže ísť o lieky, zdravotnícke pomôcky alebo doplnkový sortiment;
- **Kúpna cena** – cena uvedená na stránke [www.fitlekaren.sk](http://www.fitlekaren.sk) pri danom tovare v okamihu objednania tovaru zákazníkom, ak nie je dohodnuté medzi kupujúcim a predávajúcim niečo iné;
- **Prepravné náklady** – náklady na prepravu tovaru kupujúcemu na ním udanú adresu (poštovné, služby kuriéra, doprava a pod.);
- **Zmluvné strany** – predávajúci a kupujúci;
- **Bankový účet** – je bankový účet č. 1214422000/1111 vedený v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., ktorý patrí predávajúcemu;
- **Lieky** – lieky registrované v SR, ktorých výdaj nie je viazaný na lekárske predpis,
- **Zdravotnícke pomôcky** – zdravotnícke pomôcky, okrem aktívnych implantovateľných zdravotníckych pomôcok a implantovateľných a invázií zdravotníckych pomôcok na dlhodobé používanie IIa. skupiny alebo IIb. skupiny, ktoré spĺňajú požiadavky na uvedenie na trh podľa osobitných predpisov;
- **Doplnkový sortiment** - kozmetika, dietetické výrobky, minerálne vody, detská výživa a iné výrobky určené na ochranu a podporu zdravia a krásy, ktoré spĺňajú požiadavky na uvedenie na trh podľa osobitných predpisov;
- **Zákon o liekoch** - Zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, prípadne iný zákon upravujúci podmienky prevádzkovania lekárne a internetového výdaja;
- **VOP** – tieto Všeobecné obchodné podmienky, ktorými sa riadi nákup a predaj tovaru prostredníctvom internetovej lekárne.

- **Orgány dozoru:**

Štátny ústav pre kontrolu liečiv- ŠÚKL  
Kvetná 11  
825 08 Bratislava 26  
Ústredňa: +421-2-50701 111  
Centrálny e-mail: sukl@sukl.sk

Slovenská obchodná inšpekcia- SOI  
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj  
Prievozska 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27  
odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa  
tel. č.: 02/ 58272 172; 02/58272 104

## **Čl. II**

### **Objednávanie tovaru**

1. Kupujúci si objednáva tovar z internetovej lekárne na základe ponuky uvedenej na stránke [www.fitlekaren.sk](http://www.fitlekaren.sk) a to prostredníctvom elektronického objednávkového formulára (ďalej ako „objednávka“).

Výdaj niektorých voľnopredajných liekov (ich výdaj nie je viazaný na lekársky predpis) s obsahom drogového prekurzora je obmedzený usmernením MZSR č. OF/1111/2011 o počte balení lieku potrebných na jeden liečebný cyklus. Na základe usmernenia je obmedzené množstvo daného lieku, ktoré je možné objednať v rámci jednej objednávky. V takom prípade je maximálne množstvo balení na jednu objednávku uvedené v detailnom popise lieku na stránke [www.fitlekaren.sk](http://www.fitlekaren.sk) . V prípade, že kupujúci do objednávkového formulára uvedie vyšší počet balení lieku (ktorého výdaj je obmedzený usmernením MZSR č. OF/1111/2011) ako je možné predávajúcim vydať na jednu objednávku (dané množstvo je uvedené v detailnom popise lieku na stránke [www.fitlekaren.sk](http://www.fitlekaren.sk) ), bude objednávka zrušená. Následne predávajúci bude kontaktovať kupujúceho v súvislosti s možnou úpravou objednávky.

2. Formulár objednávky obsahuje:

a) Identifikačné údaje o držiteľovi povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni a údaje o verejnej lekárni,

1. názov verejnej lekárne,
2. adresu verejnej lekárne,
3. telefónne číslo verejnej lekárne, e-mail
4. obchodné meno alebo meno a priezvisko držiteľa povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni,
5. adresu sídla držiteľa povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni,

6. identifikačné číslo organizácie,
7. číslo povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni,
8. kód poskytovateľa lekárenskej starostlivosti

b) identifikačné údaje o objednávateľovi/kupujúcom

1. meno a priezvisko kupujúceho, ak ide o fyzickú osobu, 2. obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo organizácie, ak ide o právnickú osobu,
3. adresu kupujúceho,
4. elektronickú adresu kupujúceho,
5. telefónne číslo kupujúceho,
6. súhlas so spracovaním osobných údajov kupujúceho,

c) identifikačné údaje o odberateľovi, ak sa nezhodujú s údajmi o kupujúcom,

1. meno a priezvisko odberateľa, ak ide o fyzickú osobu,
2. adresu odberateľa,
3. elektronickú adresu odberateľa,
4. telefónne číslo odberateľa,

d) identifikačné údaje o objednávanom lieku alebo zdravotníckej pomôcke

1. názov lieku alebo zdravotníckej pomôcky,
2. liekovú formu, ak ide o liek,
3. množstvo liečiva v jednej dávke lieku, ak ide o liek,
4. veľkosť balenia lieku alebo zdravotníckej pomôcky,
5. počet balení,

e) číslo objednávky,

f) dátum prijatia objednávky,

g) meno a priezvisko osoby, ktorá prijala objednávku,

h) potvrdenie prijatia objednávky.

3. Podmienkou platnosti objednávky je riadne vyplnenie všetkých povinných polí objednávkového formulára. Takto vyplnená objednávka sa považuje za návrh na uzavretie kúpnej zmluvy. Odoslanou objednávkou je kupujúci viazaný a môže ju odvolať len v prípade, ak toto odvolanie dôjde predávajúcemu skôr, ako predávajúci odošle e-mail s akceptáciou objednávky kupujúcemu.
4. Predávajúci zašle na e-mailovú adresu kupujúceho, uvedenú v objednávke, oznámenie o prijatí objednávky, ktorá obsahuje sumarizáciu objednávky. Oznámenie o prijatí objednávky sa považuje za akceptovanie objednávky, ktorým vzniká zmluvný vzťah t.j. kupujúcemu zaslané oznámenie o prijatí objednávky je zároveň aj potvrdením o uzatvorení kúpnej zmluvy.

Potvrdenie prijatia objednávky obsahuje:

- a) označenie objednaného tovaru a počtu balení,
- b) cena s uvedením poplatku za doručenie tovaru,
- c) termín a miesto doručenia tovaru, prípadne uvedenie odberateľa ak tento nie je totožný s kupujúcim,
- d) spôsob doručenia/dopravy tovaru

- 5. Kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim je uzavretá doručením oznámenia o prijatí objednávky (akceptácie) predávajúceho kupujúcemu. Uzavretím kúpnej zmluvy sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu tovar a kupujúci sa zaväzuje zaň zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu a prepravné náklady (s výnimkou podľa Článku 4, bod 10 týchto VOP).
- 6. Kupujúci akceptuje spôsob uzatvorenia zmluvy postupom podľa predchádzajúcich ustanovení tohto článku a to v elektronickej podobe.
- 7. Predávajúci nie je povinný preverovať právnu totožnosť kupujúceho po obdržaní jeho objednávky.

### Čl. III

#### Kúpna cena a platobné podmienky

- 1. Kupujúci je povinný za tovar, ktorého objednávka bola akceptovaná predávajúcim, riadne a včas zaplatiť kúpnu cenu.
- 2. Kúpne ceny tovaru uvedené na stránke [www.fitlekaren.sk](http://www.fitlekaren.sk) sú platné v okamihu objednania tovaru kupujúcim a sú platné iba pre internetovú lekáreň, nie pre kamennú lekáreň. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu ceny tovaru v prípade zmeny peňažných kurzov, výrazného zvýšenia inflácie, zmeny legislatívy, zmeny daňových predpisov alebo pri výrazných zmenách dodávateľských podmienok u výrobcov a distribútorov tovaru.
- 3. Všetky kúpne ceny sú v EUR a vrátane DPH.
- 4. Kúpna cena sa považuje za zaplatenú okamihom pripísania celej kúpnej ceny na bankový účet predávajúceho alebo uhradením v hotovosti (na dobierku) pri dodávke tovaru prostredníctvom pošty alebo zmluvného kuriéra, alebo uhradením v hotovosti resp. prostredníctvom POS terminálu platobnou kartou pri osobnom odbere.
- 5. Vlastnícke právo k tovaru prechádza z predávajúceho na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny kupujúcim (výhrada vlastníckeho práva).
- 6. Kupujúci môže uhradiť kúpnu cenu tovaru jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) bezhotovostne - pri prevzatí tovaru osobne v kamennej lekárni platobnou kartou prostredníctvom POS terminálu,
  - prostredníctvom online služby Webcard platobnou kartou.

Kupujúci je v takomto prípade povinný zaplatiť kúpnu cenu do 5 dní odo dňa doručenia oznámenia o prijatí objednávky od predávajúceho o akceptácii objednávky. V prípade, že kúpna cena nebude včas zaplatená, predávajúci má právo zrušiť jednostranne objednávku.

- b) hotovostne - na dobierku - prostredníctvom pošty alebo kuriéra pri prevzatí tovaru,
  - pri prevzatí tovaru osobne v kamennej lekárni.

7. Ku kúpnej cene budú pripočítané prepravné náklady, ktoré je kupujúci povinný zaplatiť spolu s kúpnu cenou, ak nie je dohodnuté inak. Aktuálna cena prepravných nákladov je uvedená na internetovej stránke [www.fitlekaren.sk](http://www.fitlekaren.sk) v sekcii „Doprava a platba“.
8. Odovzdanie tovaru kupujúcemu je možné až po alebo súčasne s úplným zaplatením kúpnej ceny, pokiaľ nebolo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
9. Kupujúcemu bude na kúpnu cenu vystavená predávajúcim faktúra, ktorá mu bude zaslaná spolu s tovarom a slúži zároveň ako daňový doklad. Pri osobnom odbere s platbou kartou na mieste alebo platbou v hotovosti bude kupujúcemu vystavený daňový doklad z registračnej pokladne.
10. Všetky akcie uvedené v internetovom obchode platia do vypredania zásob, ak nie je výslovne uvedené inak.

#### **Čl. IV**

#### **Dodacie podmienky**

1. Objednaný tovar bude odovzdaný kupujúcemu zvoleným spôsobom (podľa objednávky) a to odoslaním (poštou alebo zmluvným kuriérom), alebo si ho kupujúci vyzdvihne osobne v kamennej lekárni.
2. Lehota na doručenie tovaru závisí aj od toho, či má predávajúci objednaný tovar na sklade alebo ho musí objednať u distribútora.
  - a) ak má predávajúci tovar na sklade a objednávka bola kupujúcemu akceptovaná v pracovný deň do 10:00 hod., predávajúci zabezpečí ešte v ten deň jeho osobný odber v kamennej lekárni alebo jeho odoslanie na prepravu (kuriérom, poštou), inak predávajúci zabezpečí jeho odoslanie na prepravu alebo odovzdanie kupujúcemu nasledujúci pracovný deň.
  - b) ak predávajúci nemá tovar na sklade (je potrebné tovar objednať od distribútora), predávajúci zabezpečí jeho osobný odber v kamennej lekárni alebo jeho odoslanie na prepravu (kuriérom, poštou) v lehote do 3 pracovných dní od akceptácie objednávky. V prípade nutnosti predĺženia tohto času alebo zmeny v objednávke bude predávajúci kupujúceho informovať e-mailom alebo telefonicky ešte pred uplynutím pôvodného termínu dodania.
3. Lehota na doručenie tovaru prostredníctvom kuriéra je cca 1 pracovný deň od odoslania na prepravu predávajúcim. Lehota na doručenie tovaru prostredníctvom poštovej služby sú 3 pracovné dni od odoslania na prepravu predávajúcim. V prípade bezhotovostnej platby lehota plynie od pripísania peňažných prostriedkov na účet predávajúceho. V prípade nedostupnosti tovaru sa lehota na doručenie tovaru môže predĺžiť. V prípade predĺženia tohto času alebo zmeny v objednávke bude predávajúci kupujúceho informovať e-mailom alebo telefonicky ešte pred uplynutím pôvodného termínu dodania.
4. V prípade osobného odberu tovaru v kamennej lekárni pošle predávajúci kupujúcemu potvrdzujúci e-mail, že tovar je pripravený na prevzatie v kamennej lekárni. V prípade odovzdania tovaru prostredníctvom kuriéra alebo poštovej služby pošle predávajúci kupujúcemu potvrdzujúci e-mail, že tovar bol odovzdaný na prepravu. V prípade zvoleného typu dopravy kuriér, bude navyše kupujúceho kontaktovať kuriérska spoločnosť GLS v deň doručenia formou sms správy na kupujúcim uvedené mobilné telefónne číslo s informáciou o predpokladanom čase doručenia (interval 3 hodín).
5. Vo výnimočnom prípade, ak je pri objednanom tovare na internetovej stránke [www.fitlekaren.sk](http://www.fitlekaren.sk) uvedená dlhšia dodacia lehota, tovar bude dodaný v tomto termíne, o čom predávajúci nie je povinný kupujúceho osobitne informovať.
6. V prípade, že objednaný tovar nie je možné dodať v uvedenom termíne alebo za uvedenú cenu alebo tovar nie je na území Slovenskej republiky dostupný vôbec, napriek tomu, že

sa v ponuke predávajúceho ešte nachádza, bude predávajúci kupujúceho o tejto skutočnosti bezodkladne informovať spolu s informáciou o náhradnom termíne dodania, prípadne ponúkne iný výrobok, porovnateľný s pôvodným (náhradné plnenie). V tomto prípade si však musí predávajúci vyžiadať súhlas kupujúceho.

7. Ak predávajúci objednaný tovar nemôže dodať a kupujúci s predávajúcim sa nedohodli na náhradnom plnení, je predávajúci povinný vrátiť už zaplatenú kúpnu cenu kupujúcemu do pätnástich (15) dní od uplynutia lehoty na dodanie tovaru.
8. Kupujúci je povinný tovar prevziať, pri dodaní tovaru skontrolovať neporušenosť obalu, a prípadné nedostatky okamžite oznámiť prepravcovi a riešiť prostredníctvom reklamácie zásielky.
9. Súčasťou zásielky je aj faktúra, ktorá slúži zároveň ako dodací list, na ktorom predávajúci uvedie okrem údajov podľa bodu II.2. VOP a údajov o čísle objednávky aj údaje:

a) o lieku, ktorý je obsahom zásielky, s uvedením názvu lieku, liekovej formy, množstva liečiva v jednej dávke lieku, veľkosti balenia lieku, počtu balení, šarže lieku, času použiteľnosti, jednotkovej ceny lieku a celkovej ceny zásielky,

b) o zdravotníckej pomôcke, ktorá je obsahom zásielky s uvedením názvu zdravotníckej pomôcky, veľkosti balenia zdravotníckej pomôcky, počtu balení zdravotníckej pomôcky, jednotkovej ceny zdravotníckej pomôcky a celkovej ceny zásielky.

10. Predávajúci zabezpečuje dodanie tovaru iba na území Slovenskej republiky.
11. O stave objednávky sa môže kupujúci informovať telefonicky alebo e-mailom.

## Čl. V

### Odstúpenie od kúpnej zmluvy, záruka, reklamácia

1. Odstúpenie od kúpnej zmluvy pri doplnkovom sortimente:
  - 1.1 Doplnkový sortiment je možné vrátiť bez udania dôvodu do štrnástich (14) kalendárnych dní od prevzatia doplnkového sortimentu kupujúcim. Spolu s vrátením tovaru je kupujúci povinný zaslať predávajúcemu písomne krátky list s textom, že odstúpuje od kúpnej zmluvy, číslo objednávky a uvedenie spôsobu, akým chce kupujúci vrátiť peniaze za tovar. Rovnako je možné použiť predvyplnený formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je k dispozícii na stiahnutie na stránke [www.fitlekaren.sk](http://www.fitlekaren.sk) v sekcii „Všetko o nákupe“. Odstúpením kupujúceho od kúpnej zmluvy sa kúpna zmluva od začiatku zrušuje.
  - 1.2 Vrátený doplnkový sortiment musí byť nepoškodený, v pôvodnom nepoškodenom obale, nepoužitý, s kompletným príslušenstvom, návodom, resp. písomnou informáciou, záručným listom a kópiou dokladu o kúpe. Pokiaľ bol tovar vrátený nepoškodený a nepoužitý, predávajúci je povinný prevziať doplnkový sortiment a vrátiť kupujúcemu najneskôr v lehote pätnástich (15) kalendárnych dní odo dňa odstúpenia od zmluvy kúpnu cenu, ktorú kupujúci uhradil za tovar. Prepravné náklady na vrátenie tovaru sa kupujúcemu vracajú iba v tom prípade, ak doplnkový sortiment nezodpovedal kvalitatívnym požiadavkám, resp. bol vadný.
2. Odstúpenie od kúpnej zmluvy pri liekoch a zdravotníckych pomôckach:
  - 2.1 Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy a vrátiť **liek**, ak zásielka obsahuje:
    - a) liek v inej liekovej forme, v inom množstve liečiva v jednej dávke lieku alebo v inej veľkosti balenia, ako bol objednaný,



- b) iný počet balení lieku, ako bol objednaný,
  - c) liek s dátumom expirácie kratším, ako je čas liečby zaslaným liekom pri dodržaní dávkovania lieku v súlade s údajmi uvedenými v písomnej informácii pre používateľov lieku,
  - d) poškodený vnútorný obal lieku,
  - e) liek bez písomnej informácie pre používateľa lieku alebo písomnú informáciu pre používateľa lieku, ktorá nie je v štátnom jazyku alebo v inom jazyku ako v štátnom jazyku, ak ide o písomnú informáciu pre používateľa lieku podľa § 22 ods. 6 písm. a) zákona o liekoch,
  - f) liek s inou šaržou, ako je šarža uvedená na dodacom liste.
- 2.2 Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy a vrátiť **zdravotnícku pomôcku**, ak zásielka obsahuje:
- a) poškodenú zdravotnícku pomôcku,
  - b) iný počet balení zdravotníckej pomôcky, ako bol objednaný,
  - c) zdravotnícku pomôcku po dátume expirácie,
  - d) zdravotnícku pomôcku, ktorá nespĺňa technické požiadavky uvedené vo vyhlásení o zhode,
  - e) zdravotnícku pomôcku bez návodu na použitie alebo ak návod na použitie nie je v štátnom jazyku.
- 2.3 Lieky a zdravotnícke pomôcky je možné vrátiť z dôvodov uvedených v bode 2.1 a 2.2 týchto VOP do siedmich (7) kalendárnych dní od prevzatia kupujúcim. Spolu s vrátením tovaru je kupujúci povinný zaslať predávajúcemu písomne krátky list s textom, že odstupuje od kúpnej zmluvy a s uvedením dôvodu odstúpenia od zmluvy a spôsobu, akým chce kupujúci vrátiť peniaze za tovar. Rovnako je možné použiť predvyplnený formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je k dispozícii na stiahnutie na stránke [www.fitlekaren.sk](http://www.fitlekaren.sk) v sekcii „Všetko o nákupe“. V prípade, že vráteným tovarom je liek alebo zdravotnícka pomôcka, je kupujúci povinný do formulára navyše doplniť dôvod odstúpenia od zmluvy v súvislosti so skutočnosťami uvedenými v bodoch 2.1 resp. 2.2 týchto VOP. Odstúpením kupujúceho od kúpnej zmluvy sa kúpna zmluva od začiatku zrušuje.
- 2.4 Vrátené lieky, resp. zdravotnícke pomôcky musia byť nepoužité, v pôvodnom nepoškodenom obale (s výnimkou prípadu, ak je dôvodom vrátenia práve poškodenie obalu), s kompletným príslušenstvom, návodom, resp. písomnou informáciou, záručným listom a kópiou dokladu o kúpe. Predávajúci je povinný prevziať tovar a vrátiť kupujúcemu najneskôr v lehote pätnástich (15) dní odo dňa odstúpenia od zmluvy kúpnu cenu, ktorú kupujúci uhradil za tovar vrátane nákladov na doručenie zásielky.
3. Kupujúci môže vrátiť tovar a odstúpiť od zmluvy odovzdaním v kamennej lekárni - kupujúcemu bude vrátená kúpna cena ním udaným spôsobom v lehote pätnástich (15) dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy (nie ihneď); zaslaním poštovej zásielky obsahujúcej vrátený tovar – kupujúci je povinný zaslať tovar ako balík, nie na dobierku. Zásielky na dobierku predávajúci nie je povinný preberať.
4. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že predávajúci včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 3 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru.
5. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za účinné, ak kupujúci doručil vo vyššie uvedenej lehote predávajúcemu písomný list s uvedením dôvodov (pri vrátení lieku resp. zdravotníckej pomôcky) alebo bez uvedenia dôvodu (pri vrátení tovaru z kategórie doplnkového sortimentu), z ktorého jednoznačne vyplýva, prečo chce od kúpnej zmluvy

odstúpiť a zároveň vrátiť objednaný tovar v stave, v akom mu bol doručený. Rovnako je možné odstúpiť od zmluvy prostredníctvom vyplneného a zaslaného formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý je k dispozícii na stiahnutie na stránke [www.fitlekaren.sk](http://www.fitlekaren.sk) v sekcii „Všetko o nákupe“. Predávajúci je oprávnený posúdiť, či bolo odstúpenie od zmluvy vykonané v súlade s týmito VOP. V prípade, ak predávajúci vyhodnotí odstúpenie od zmluvy ako neúčinné, je povinný o tom informovať kupujúceho a vrátiť mu jeho tovar.

#### 6. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy predávajúci vráti všetky platby, ktoré kupujúci uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru kupujúcemu. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý predávajúci ponúka. Platby budú kupujúcemu vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bude predávajúcemu doručené oznámenie o odstúpení kupujúceho od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri platbe, pokiaľ výslovne nesúhlasil kupujúci s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar bude kupujúcemu uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na adresu predávajúceho alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru kupujúcim späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Kupujúci je povinný v prípade odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho priniesť na adresu predávajúceho najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.

Kupujúci zodpovedá iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

7. Základná záručná doba na tovar je 24 mesiacov, ak nie je pri konkrétnom tovare uvedená iná záručná doba. Záručná doba dodaného tovaru začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.
8. Reklamačné podmienky sú uvedené v reklamačnom poriadku.

## Čl. VI

### Ochrana osobných údajov

1. Vyplnením objednávkového formulára dáva kupujúci predávajúcemu ako prevádzkovateľovi informačného systému súhlas so spracovávaním svojich osobných údajov uvedených v objednávke, ako aj údajov o nákupoch tovaru ním uskutočnených podľa Zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
2. Kupujúci dáva zároveň predávajúcemu súhlas s poskytnutím a sprístupnením tých osobných údajov uvedených v objednávke, ktoré sú nevyhnutné na riadne vybavenie objednávky ďalším osobám, s ktorými predávajúci spolupracuje alebo bude spolupracovať pri realizácii predaja tovaru kupujúcemu (kuriér, pošta, banka, obchodní partneri a pod.).
3. Súhlas so spracovaním osobných údajov sa udeľuje na účel evidencie a riadneho vybavenia predaja tovaru prostredníctvom internetovej lekárne, preverenia záujmu o



- nákup určitých produktov, evidovania nákupov uskutočnených prostredníctvom internetovej lekárne.
4. Kupujúci môže poskytnúť predávajúcemu aj súhlas s pravidelným zasielaním informácií o aktuálnych akciách v internetovej lekárni prostredníctvom e-mailu v súlade s § 65 Zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách.
  5. Kupujúci má práva podľa § 20 Zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, najmä právo na informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, právo na odpis osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, právo na opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov v priebehu spracúvania, právo na likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania, právo na likvidáciu osobných údajov, ak došlo k porušeniu zákona.
  6. Súhlas je udelený na dobu potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania osobných údajov. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať písomným oznámením doručeným predávajúcemu - spoločnosti MINELA, s.r.o. so sídlom Tomášikova 10/H, 821 03 Bratislava, IČO: 46 588 167. Doručením odvolania súhlasu je odvolanie účinné voči všetkým osobám, ktorým boli údaje na základe súhlasu poskytnuté alebo sprístupnené.

## Čl. VII

### Informácia o možnosti alternatívneho riešenia sporov

1. Kupujúci (spotrebiteľ) má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na [fitlekaren@fitlekaren.sk](mailto:fitlekaren@fitlekaren.sk)), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva.
2. Ak Predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Kupujúci (spotrebiteľ) má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona 391/2015 Z.z. Subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z.
3. Návrh môže Kupujúci (spotrebiteľ) podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.
4. Kupujúci (spotrebiteľ) môže podať sťažnosť aj prostredníctvom online platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá bola vyvinutá Európskou komisiou a je dostupná: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>.

## Čl. VIII

### Záverečné ustanovenia

1. Prílohou týchto VOP je aj Reklamačný poriadok, ktorý tvorí ich neoddeliteľnú súčasť.
2. Kupujúci spolu s vyplnením a odoslaním objednávky udelí predávajúcemu súhlas s ustanoveniami týchto VOP (ktorého prílohou je i Reklamačný poriadok aj súhlas so spracovaním osobných údajov). Kupujúci tým potvrdzuje, že sa s nimi oboznámil a bude ich rešpektovať.
3. Objednávka je bez poskytnutého súhlasu s VOP neplatná.

4. Tieto VOP platia pre kupujúceho v takom znení, ako je uverejnené na internetovej stránke [www.fitlekaren.sk](http://www.fitlekaren.sk) v deň odoslania elektronickej objednávky kupujúceho, ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
5. Každá zmena týchto VOP bude zverejnená na internetovej stránke [www.fitlekaren.sk](http://www.fitlekaren.sk) a dňom uverejnenia bude aj účinná. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia týmito VOP, Reklamačným poriadkom a ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä Občianskeho zákonníka, Zákona o liekoch, vyhlášky MZ SR č. 21/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o internetovom výdaji liekov a zdravotníckych pomôcok, Zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, Zákona č 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.
6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom zverejnenia na internetovej stránke [www.fitlekaren.sk](http://www.fitlekaren.sk).

V Bratislave dňa 29.03.2016